

TERMES ET CONDITIONS VENTES

OBJET ET GENERAL

Ces Conditions d'utilisation, Conditions Vente et Politique de confidentialité régissent votre utilisation du site Web www.bodegassers.es (ci-après "le Site"), le que Vignobles Sers (Ci-après le ENTREPRISE) avec CIF B22320790 et adresse PLAZA DE LAS ESCUELAS 7 22417 Cofita (Huesca) il est propriétaire.

Grâce à votre site www.bodegassers.es,
LA SOCIÉTÉ

Il fournit des informations sur leurs produits et il offre la possibilité de l'acquisition. Statut de Client il implique l'adhésion aux Conditions d'utilisation, tel que publié au moment où vous accédez au site Web.

L'ENTREPRISE

veut laisser leurs clients et utilisateurs est exclusivement destiné à un public plus large que 18 ans et que la territoire qui accepte et distribue des commandes est entendu Péninsule et les Baléares (ci-après, le «Territoire»).

LA SOCIÉTÉ

ne pas effectuer l'envoi de commandes à l'étranger. Si un l'utilisateur est intéressé à recevoir certains éléments sont hors de Péninsule et Baléares territoire doivent communiquer avec le SOCIETE via le formulaire ou en envoyant un courriel à info@bodegassers.es, étudieraient leurs set equest nous aimerions informer à ce sujet.

CONTACT: Pour tous les doutes, questions ou suggestions, Vous pouvez envoyer vos commentaires par courriel à:

info@bodegassers.es

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

PRIX

Tous les prix des produits visés au raves de site incluent la TVA et les autres taxes qui pourraient applicable, y compris les dépenses pour l'envoi produits.

DISPONIBILITÉ

En aucun cas, seront mis en vente maintenant si intentionnellement plusieurs unités que fournit ou le fournisseur vous avez réservé.

La société va tout faire pour plaire à tous la demande des clients pour les produits.

Dans le cas où le produit est indisponible après l'ordonnance a été rendue, le client informé par email de l'annulation totale ou partielle de cette. L'annulation partielle de commander en raison du manque de disponibilité ne donne pas droit l'annulation de la totalité de la commande. Si, après l'annulation client veut retourner le produit livré doit suivre returning stipulé dans la section.

PAIEMENT

Le client accepte de payer lors de l'exécution du demandai-je. Le billet ou une preuve d'achat correspondant à bon de commande sera disponible et peut être affichée à www.bodegassers.es dans "Mon Compte", "Commandes".

Le client doit payer le montant correspondant à votre commande par le paiement par carte de crédit ou carte de débit (Visa, Mastercard, Visa Electron et / ou d'autres cartes similaires). La carte avec laquelle set effectuer le paiement doit avoir comme une institution financière la station à une banque ou d'épargne espagnole. Paiement par carte

Elle est réalisée à travers avec des protocoles de sécurité.

Le client doit informer la Société des frais abusive ou frauduleuse ou de la carte utilisée pour les achats, par courriel ou par téléphone, dans les plus brefs délais possible pour la société d'organiser appropriée.

SÉCURITÉ

La société dispose de mesures de sécurité les plus élevées dis commercialement portable dans le secteur.

En outre, le procédé de paiement fonctionne sur un serveur sécurisé utilisant le protocole.

Exécution des ordres Une fois que vous avez terminé l'ordre, qui est, avec l'acceptation de la Conditions d'utilisation et processus de confirmation achat, nous envoyons toujours un e-mail au client confirmant les détails de l'achat.

ANNULATION DES COMMANDES

ENTREPRISE accepter les annulations de commandes lorsque demander avant de l'envoyer. En cas d'annulation vous pouvez demander l'aide du formulaire "Attention au client" ou envoyant un email à bodegassers.es

DÉLAIS, lieu de livraison par erreur la livraison du produit.

La société est engagée à livrer le produit en parfait. Etat dans le sens du client point de la forme commander, et, en tout cas, il doit entrer dans le Territoire. Afin d'optimiser la livraison, remercier le Client indiquant une direction dans laquelle l'ordre peut être livré pendant les heures de travail habituel.

L'entreprise est pas responsable des erreurs provoquées dans le livraison lorsque l'adresse de livraison est entré par le client dans le formulaire de commande ne sont pas conformes à la réalité ou ont été omise.

La société signale qu'il est client possible lui même ordre est divisé en plusieurs versements.

II. Délai de livraison

Les livraisons vont faire à travers une société messagerie. La demande par vous seront livrés sur une dans les 7 jours ouvrables après nous avons fait le confirmation de la commande. Bien que la distribution habituelle de ENTREPRISE généralement entre 3 et 6 jours après la afin achèvement.

Ces délais sont des moyens, et donc une estimation. Par conséquent, il est ils peuvent varier pour des raisons logistiques ou de force majeure.

En les cas de livraisons retardées, informer ses ENTREPRISE clients de devenir conscients d'eux.

Chaque livraison est considérée comme terminée à partir du moment où que le transporteur fait la disposition du produit sur des Client, qui est mis en œuvre par le système de commande utilisé par le transporteur.

Dans le cas de retards de livraison attribuables aux commandes la société, le client peut annuler votre commande en conformité avec la procédure décrite "11. Retour". Je ne sais pas examiner les retards de livraison les cas où la ordonnance a été rendue à la disposition du client par le compagnie de transport dans le délai convenu et aucune je été livrés client ou la cause imputable.

Pour des raisons de sécurité, la société ne sera pas envoyer tout ordonner de PO ou des bases militaires, ni accepter toute commande si elle est pas possible d'identifier le destinataire commande et l'adresse.

III. Faits Ent

Cadeaux, livraisons latentes et extravío

Si au moment de la livraison, le client est absent, le transporteur laissera un reçu indiquant comment proceder d'organiser une nouvelle livraison. L'entreprise embauche comme service de livraison de la pièce la messagerie, la réalisation d'une série d'actions de suivi, visant à assurer que le la livraison est effectuée.

Si après 7 jours ouvrables après le départ à la livraison de la commande ne sont pas a conclu la livraison, le client doit contacter avec la société. Si le client ne le fait pas, 10 jours après le départ à la livraison de cette commande il sera retourné à nos magasins et le client sera charge de l'expédition et de revenir à l'origine marchandise, oui que les coûts de gestion associés possibles.

Si la raison n'a pas été en mesure d'effectuer la livraison est paquet perdu, notre transporteur va commencer une recherche. Dans ces cas, nos temps de réponse transporteurs vont généralement de une à trois semaines.

IV. Diligence dans la livraison

Le Client doit vérifier l'état de l'emballage à la transporteur, pour le compte de la société, d'effectuer la livraison le produit commandé, ce qui indique sur la prestation entre Géorgie je pourrais détecter d'éventuelles anomalies dans l'emballage. Si, plus tard, après avoir examiné le produit, détecté le Client tout incident comme un AVC, fracture, des signes d'avoir été ouvert ou tout dommage causé par cet envoi, cette vous acceptez

d'informer compagnie par courriel à le plus court délai possible avant les prochaines 24 heures de la livraison.

Dès ce moment, ils ne fréquentent pas pour de tels incidents

RETOUR

Procédure de retour.

LA MAINTENANT acceptent seulement des retours qui répondent à la exigences suivantes:

1

Le produit doit être dans le même état qu'il a été livré et ils doivent conserver l'emballage et l'étiquetage d'origine.

2

Ceux-ci devraient être soumises en utilisant la même boîte qui était reçu pour protéger le produit. Dans le cas où aucun il peut être fait avec la boîte qui a été livré, le client s'il vous plaît le retourner dans un étui de protection afin que la produit atteint l'entrepôt de la société avec le maximum de garantie possible.

3

Devrait inclure une copie du bon de livraison au sein de la paquet, qui a également des produits retournés sont marqués et la raison pour le retour.

Afin de faciliter les clients de processus retourner et de faire un suivi adéquat même,

La société établit une procédure unique retour, les mis en place par la société. Si la raison de la retour est attribuable à la société (produit est défectueux, est pas celui que vous aviez l'ordre, etc.)

II. Remboursements CLIENT

Retours et échanges sur des produits se traduira par un remboursement égal à le coût des produits retournés.

Seulement dans le cas de la produit livré est défectueux ou mal, LA SOCIÉTÉ Client rembourse également les frais d'expédition correspondant.

Le devolutions et annulations partielles se traduira par des remboursements partiels.

La société va gérer l'ordre de retour sous le même système utilisé pour le paiement dans les 3 jours à partir de confirmation de l'arrivée pour stocker l'ordre retourné.

La mise en œuvre de la déclaration sur le compte ou de carte Client il dépend de la carte et l'émetteur. À l'intérieur de la mise en œuvre sera jusqu'à 7 jours pour les cartes de débit et de jusqu'à 30 jours pour les cartes de crédit.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUAL E INDUSTRIELLE

Entreprise possède tous les droits sur le contenu, la conception et le code source de ce site et, en particulier, mais ne sont pas limités nature, les photographies, images, textes, logos, dessins, marques, noms-commerce ales et Les données contenues sur le Web.

Les clients et les utilisateurs sont avertis que ces droits sont protégés par la législation espagnole et internationale sur la propriété intellectuelle et industrielle.

En outre, sans préjudice de ce qui précède, le contenu du Web également considéré comme programme d'ordinateur, et ainsi de Par conséquent, il est également applicable pendant toute la réglementation espagnole et la force Communauté européenne sur le sujet.

La reproduction totale est expressément interdite ou partiel ce site ou de son contenu sans autorisation écrite expresse de la société.

La copie, la reproduction est également totalement interdite, adaptation, modification, distribution, commercialisation, communication public et / ou que voulez autre action qui implique une violation de la législation et / ou les hospitalisations en espagnol la propriété intellectuelle et / ou industrielle et l'utilisation de le contenu du Web, sauf avec l'autorisation préalable expressément et par écrit de la société.

La société indique qu'aucune licence ou autorisation toute garantie implicite sur les droits de propriété intellectuelle et / ou industrielle ou tout autre droit ou à des biens, directement ou indirectement, avec le contenu inclus sur le Web.

Seule l'utilisation du contenu de ce nom de domaine est autorisé Web à des fins d'information et de services, à condition que vous

citez ou reportez-vous à la source, l'utilisateur est seul responsable l'utilisation abusive de la même.

ACCÈS ET SEJOUR SUR LE WEB.

NOTRE CONTENU

Les clients et les utilisateurs sont entièrement responsables de leur comportement, d'accéder aux informations à partir du Web, tout en opérant de la même, et après l'accès.

Suite à ce qui précède, les clients et les utilisateurs sont seulement responsable à la société de:

1

Les conséquences qui peuvent découler de l'utilisation avec fins ou des effets illicites contraires à ce document, de tout contenu du Web, développé ou non par le maintenant, publié ou sous son nom ou pas officier.

2

Et les conséquences qui peuvent découler de la contrairement au contenu de ce document et de l'utilisation préjudiciable aux intérêts ou aux droits de tiers, ou que tout dommage de façon, désactiver ou détériorer Web ou de ses services ou empêcher la jouissance normale par d'autres utilisateurs.

L'ENTREPRISE

La Société se réserve le droit de mettre à jour le contenu le cas échéant et à éliminer, limiter ou empêcher l'accès à eux, donc de saison définitif ou bien et refuser l'accès au Web pour les clients et les utilisateurs ne mauvais usage des contenus et / ou de toute violation de la conditions énumérées ici. La société indique qu'aucune garantie:

1

Que l'accès au Web et / ou un lien Web à elle interruption ou sans erreur.

2

Que le contenu ou le logiciel que clients et utilisateurs l'accès via le Web ou le lien ne Web contenir toute erreur, virus informatique

ou d'autres éléments dans le contenu ils peuvent modifier votre système ou documents électroniques et fichiers stockée sur votre système informatique ou de causer d'autres dégâts.

3

Tirer parti que l'information ou le contenu de cette Sites Web ou lien Web pour le client et l'utilisateur SetiOS pourrait pour leurs fins personnelles.

Les informations contenues sur ce site devrait être considéré par les clients et les utilisateurs, informatif et guider à la fois par rapport à son objectif et ses effets, pourquoi:

LA SOCIETE ne garantit pas l'exactitude de l'information contenues sur ce site et donc ne pas assumer toute responsabilité pour tout dommage ou inconvénient pour certains utilisateurs qui peuvent survenir inexactitudes du Web.

NOTRE RESPONSABILITÉ

LA SOCIÉTÉ décline toute responsabilité, y compris, mais sans s'y limiter:

1

L'utilisation à des clients ou des utilisateurs peut faire des les matériaux dans ce site ou des sites Web liés, que ce soit interdite ou autorisée, et non-violation de droits propriété intellectuelle et / ou industrielle de contenu Web ou à des tiers.

2

De dommages aux clients ou utilisateurs causée par une opération normale ou anormale de la des outils de recherche, là l'organisation

ou localisation de contenu et / ou l'accès au Web et, dans l'ensemble, les erreurs ou problèmes générés dans le développement ou de mise des éléments techniques le Web ou de faciliter le programme utilisateur.

3

Le contenu de ces pages que le Client ou les utilisateurs peuvent accéder à partir de liens dans le site Web, autorisée ou non.

4

Pour les actes ou omissions de tiers, indépendamment du fait que ces tiers peuvent être liés à la Société par satellite avec contractuelle.

5

L'accès des mineurs au contenu inclus dans le Web, étant sous la responsabilité des parents ou tuteurs exercer un contrôle adéquat sur l'activité des enfants ou enfants à leur charge ou d'installer l'un des outils de et de contrôler l'utilisation d'Internet dans le but de éviter (i) l'accès à des matériaux ou des contenus inappropriés pour données personnelles mineures et (ii) l'envoi sans l'autorisation préalable de leurs parents ou tuteurs.

6

Communications ou le dialogue dans le au cours de la débats, forums, chats et communautés virtuelles organisée travers ou autour du Web et / ou des sites Web Link, ou susceptible, par conséquent, pour tout dommage et préjudice subi par les clients ou les utilisateurs à domicile et / ou collectif vous à la suite de ces communications et / ou dialogues.

L'entreprise est pas responsable dans tous les cas où se produire:

1

Erreurs ou des retards dans l'accès au site par le client en entrant vos données dans le formulaire de commande, la lenteur ou l'incapacité de la réception par les bénéficiaires de la confirmation de commande ou tout anomalie qui peuvent survenir lors de ces incidents sont en raison de problèmes dans le réseau Internet, les causes majeure fortuit ou de force et de toute occasion et autres éventualités imprévisibles étrangère à la bonne foi de l'entreprise.

2

Les défaillances ou les incidents qui peuvent se produire dans le communications, défiguré ou des transmissions incomplètes, de sorte qu'il n'y a aucune garantie que les services du site web sont constamment exploitation.

3

Des erreurs ou des dommages sur le site pour une utilisation service inefficace et la mauvaise foi par le Client.

4

De non-opérationnel ou des problèmes avec l'adresse e-mail fourni par le client pour l'envoi de la confirmation demandai-je.

5

En tout cas, la société est engagée à résoudre problèmes qui peuvent survenir et fournir tout le soutien besoin client pour atteindre une solution rapide incidence satisfaisante.

6

La société a également le droit d'effectuer au cours intervalles de temps définis, des campagnes promotionnelles à encourager l'enregistrement des nouveaux membres à son service. La Société se réserve le droit de modifier les conditions d'application de la promotions, étendre les avis approprié, ou de procéder à la l'exclusion d'un participant de la promotion dans le cas de toute anomalie, d'abus ou comportement non éthique de la participation de celui-ci.

POLITIQUE

VIE PRIVÉE

Clients et utilisateurs engagent à naviguer dans la page Web et d'utiliser le contenu de bonne foi.

En conformité avec les dispositions de la loi 15/1999,

Protection des données personnelles, nous vous informons

l'cumplimentación de toute forme sur place Web

www.bodegassers.es ou en envoyant un e-mail à aucun de nos

boîtes aux lettres implique l'acceptation de cette politique de confidentialité, et autorise également la société adresser la les données personnelles que vous fournissez, qui sera je construit le fichier, appartenant à la société, enregistré dans registre général de l'Agence Espagnole de Protection Data.

Les données des clients seront utilisées pour l'envoi par le biais e-mails les ventes réalisées par la société et pour la livraison lès achats.

En visitant simplement le site, les utilisateurs ne fournissent pas d'informations tout membre du personnel ou est obligé de fournir.

La société est engagée à maintenir la plus stricte et si la confidentialité ber l'information qui est fournie et utiliser uniquement aux fins indiquées.

ENTREPRISE suppose que les données ont été introduites par leur propriétaire ou la personne autorisée par lui, et que sont correctes et précises.

Il correspond à Clients lowing mettre à jour leurs propres données.

A tout moment, le client a le droit d'accès, rectification, annulation et opposition à toutes vos données Personnel inclus dans les diverses formes.

Par conséquent, le client est responsable la véracité des données et SOCIETE ne sera pas responsable pour les données inexactes clientèle personnelle. Selon la législation actuelle la protection des données, la société a adopté la niveaux de sécurité adéquats pour donner toux fournies par les clients et a également installé tous les moyens et mesures dans son portée pour éviter la perte, l'altération, l'accès et le retrait autorisé de celui-ci.

ANNULATION

Dans le cas où une disposition de ces Condition utilisation est déclarée invalide, les autres dispositions restent en vigueur et être interprété en tenant compte de la volonté des parties et la même but de ces Conditions d'utilisation.

La Société ne peut exercer aucun des droits et pouvoirs conférés à ce document qui ne signifie pas toute renonciation du même moins que la reconnaissance exprimez par la société ou la limitation de l'action appropriée à chaque cas.

MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

La société se réserve le droit de modifier à tout temps, la présentation et la configuration du site Web, et que les Conditions Générales. En conséquence, approuve MAINTENANT vous de les lire attentivement chaque fois vous accédez au site Web.

Cli les autorités et les utilisateurs auront toujours ces conditions utilisez dans un endroit visible, librement accessible à quelques vous voulez faire des requêtes. Dans tous les cas, l'acceptation de la Conditions d'utilisation seront une étape de pré-requis et

essentiel pour l'acquisition de tout produit disponible sur le site Web.

LOI APPLICABLE ET ARBITRAGE

Ces Conditions d'utilisation sont régies par la législation Espagnole applicable en la matière.